

澄水报

2012年1月5日

星期四

总第291期

苏澄新准字

021号

内部资料

公司荣获省级“平安企业”称号

本报讯 12月16日,公司总经理沙建新从市公安局领导的手中接过了省级“平安企业”的奖牌。

多年来,公司积极履行企业维稳责任,不断加大平安创建力度,深化企业安防建设,提升事故预防控制水平,持续加强人防、技防、物防,深入推进社会治安综合治理工作,先后评为了江阴市“平安企业”、无锡市“平安企业”,这次又荣获江苏省“平安企业”的称号,有力促进了企业的和谐发展。(黄淑萍)

江苏江阴市城镇供水排水协会 主办
江苏江南水务股份有限公司

公司参加关工委集体授牌成立仪式



本报讯 12月6日,包括我在内的全市10家企业集团与上市公司的关心下一代工作委员会集体授牌成立仪式,在市天华文化中心展览馆会议室举行,市委常委、组织部部长钱文琴和公司总经理沙建新共同为江南水务关工委揭牌,公司党总支副书记程颐平及相关部门负责人参加仪式。

为有效推动关心下一代工作的深入开展,我公司高度重视,积极作为,成立了由总支书记沙建新任主任、总支副书记程颐平任副主任的关工委,旨在提高青年员工的思想道德素质、科学文化素质和健康素质,培育“四有”的全面发展的水务事业建设者和接班人,以完善的工作机制、丰富的工作内容,形成工作合力,有序开展关工委工作,促进企业和谐发展,为企业的百年长青作出不懈努力。(骆才良 文/摄)

增进了解 携手共进

公司召开2011年度客户座谈会

本报讯 12月16日,2011年度客户座谈会在我公司13楼会议室召开,来自社区、企业、乡镇的30多位客户代表和公司领导吴耀东及相关部门负责人参加了会议。

首先,吴耀东向与会者致以美好的祝愿,对广大客户长期以来

来对公司的大力支持与信任表示衷心感谢,并简要介绍了公司一年来的生产经营、安全保供、信息化建设、城乡供水一体化等情况;同时希望与会代表今后能够一如既往地理解和支持公司的各项工作。

(下转第3版)

QES三体系顺利通过监督审核



本报讯 11月4日至5日,一年一度的QES三体系监督审核会,在13楼会议室举行,来自CQC(中国检验认证集团)的5位专家对公司10个部门、科室、水厂,经过现场抽查、文件资料

评审,顺利通过监督审核,促进了企业内控制度的完善、企业行为的规范和公司综合竞争力的提升。

在4日的监督审核会首次会议上,(下转第3版)

新年献词

律回春晖渐,万象始更新。伴随着新年的喜庆气息,我们跨入充满希望和挑战的2012年,值此辞旧迎新之际,我谨代表公司全体班子成员向辛勤工作、默默奉献的广大员工,向一贯支持公司发展的离退休职工及家属,表示衷心的感谢和亲切的问候!向一直以来关心水务事业发展的全市各级各部门领导、社会各界朋友、广大客户及投资者,致以诚挚的谢意和节日的祝福!

硕果盈枝辞旧岁,吉祥梅花迎新年。过去的2011年,公司上下革新理念,创新实践,开拓奋进,坚持以构筑优势企业为目标,以突出主业为重点,以提高盈利能力为核心,以规范经营为关键,一着不让深化安全保供、企业管理、城乡一体、供水服务、文化建设,推动企业转型升级,实现了“十二五”规划的良好开局;尤其值得我们记取的是:2011年3月17日公司在上交所主板成功挂牌上市(股票代码:601199),在水务事业发展史上写下了浓墨重彩的一笔,取得了一个里程碑式的跨

越。这是我们认准目标、坚定信心、众志成城、攻坚克难、求进奋进的结果。在这里,再次感谢一年来全体员工的不懈努力和辛勤付出。

冬去又逢新岁月,春来更有好花枝。2012年是“十二五”规划的承上启下之年,是公司升级优化、持续发展的关键之年,我们要全面贯彻落实党的十七届六中全会和市委十二次党代会精神,以只争朝夕的紧迫感、不进则退的危机感、加速发展的责任感,创新驱动,奋进争先,以供水主业为依托,以市场发展趋势为导向,以精细化管理、智能化管理为保障,以优质的水务服务为目标,以服务客户为基础,优化提升水务专业服务水平,为实现水务事业的新发展而努力奋斗!

最后,衷心祝福全体同仁新年愉快、幸福安康!

江苏江南水务股份有限公司总经理
沙建新
二〇一二年一月一日

本报讯 为贯彻落实市政府关于做好今冬明春安全生产,加强冬季防火工作的精神要求,12月15日至26日,公司安全生产领导小组分4个批次,对市政公司、加压管理中心、各水厂和营业所等开展了冬季专项安全检查活动。

主要检查了消防器材、设施的配备及使用,用电、用气,仓库的火灾防范及疏散通道的使用,特种作业人员持证上岗及安保技防设施运行等情况,检查过程中,检查组要求切实加强员工安全生产教育,提升整体安全防范意识,提高安全操作技能,增强防范安全事故能力,确保冬季生产安全、有序进行。此次检查共发现安全隐患2起,检查组当场开具整改通知书,责令其限期整改到位。(夏卫国)

公司开展冬季专项安全检查

本报讯 12月2-4日,由国家认可委委派的4位专家对公司水质检测中心,展开了实验室认可复评审和扩项评审,并通过现场评审,专家组用“认真、专业、有效”6个字充分肯定了实验室的管理水准及综合检测能力。

在两天的评审中,专家们严格按照CNAS-CL01:2006《检测和校准实验室认可准则》、CNAS-CL09:2006《检测和校准实验室能力认可准则在微生物检测领域的应用说明》、CNAS-CL10:2006《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》及其它相关认可规则文件的要求,采用盲样考核、现场实验、现场提问、查阅记录和报告等考核方式,对公司实验室所申报的复评审和扩项项目进行了公正、科学、客观的评审。面对全部为扩项项目的盲样考核,实验室人员合理安排、沉着应对、有条不紊,启动了气相色谱-质谱仪、电感耦合等离子体质谱仪和流动分析仪、高效液相等大型仪器,在最短时间内报出数据并一次通过。

评审组认为实验室实施和保持的质量管理体系符合认可准则规定的要求,文件的完整性、充分性、适应性良好,实验室内外审、管理评审、内部质量控制、质量目标考核、客户反馈等相关情况较为系统地应用于体系的改进中,体系运行有序有效,对申请认可范围内技术能力的实施具有良好的保证作用。

此次被评审组推荐认可的实验室检测能力包括三大类,其中水质参数138项、水处理物质32项、水产品标准3项。

(贾凤郁/文 水轩/摄)

友好往来

本报讯 12月15日,株洲水司总经理谢锦辉等一行5人,就资本经营、水务产业整合、人力资源管理等问题,来到公司进行考察交流,并参观了供水陈列室及供水服务调度中心,公司领导沙建新、程颐平、吴耀东及相关部门负责人参加交流活动。(田源)

本报讯 12月30日,绍兴水务集团公司董事长周克文等一行24人,就资本经营、供水管理等问题,来到公司进行考察交流,并参观了供水陈列室及供水服务调度中心,总经理沙建新等公司领导参加交流活动。(澄水)

国家实验室认可现场复评审和扩项评审

水质检测中心顺利通过



防冻保暖

穿“棉衣”抗冰冻保供水

市政工程公司全面做好防冻保暖工作

本报讯 数九冬日,天气寒冷,极易造成供水设施冻裂损坏。为此,市政工程公司每年都及早谋划防冻工作,今年也不例外,精心组织,合理安排,有效实施,一着不让做好防冻保暖工作,全力确保冬季正常、安全供水。

早在10月份,该公司就召开抗冰冻保供水专题会议,对相关工作作出了部署,联合各镇、街道营业所,对全市范围内的供水设施进行了全面排查摸底,查找薄弱环节,做到了心中有数。制定详细的实施方案,对供水区域内裸露在外的自来水管道和水表等供水设施,利用棉布、麻织物、细沙等保温材料进行包扎、填充,切实防止冰冻。采用媒体播放、走访告知、发送资料等方式,多层次全方位宣传用水设施的防冻保暖知识,即室内外水管、水表、龙头的防冻可用棉、麻织物或稻草绳子进行包裹;寒冷季节,在临睡前关闭走廊和室内门窗,保持室温,同时关闭室内水表阀门,打开水龙头,放尽水管中剩水。对已冰冻的龙头、水表、水管,宜先用热毛巾包裹水龙头,然后浇温水,使龙头解冻,再拧开水龙头,用温水沿龙头慢慢向管子浇洒,使水管解冻。若浇至水表处仍不见有水流出,则说明水表已冻住,此时再用热毛巾包在水表上,用温水(不高于30℃)浇洒,使水表解冻,切忌用火烘烤,以此提高了广大客户的防冻意识,收到了良好效果。同时,修订完善防冻抢险应急预案,增设9个班组,全天候24小时待命,时刻准备着为广大客户排忧解难。(吴剑 楚笑丽 文/摄)



多措并举确保冬季供水安全

本报讯 针对冬季低温寒冷天气,利港营业所总结了历年防冻保暖工作的经验教训,认真布置,抢早行动,采取多项防寒防冻措施,力保冬季安全正常供水。

为预防冰冻雨雪天气对供水设施造成的不利影响,该所提前对设施设备展开了全面的维护保养,保障生产平稳有序运行,为冬季供水安全奠定了基础。同时,根据冬季防寒防冻工作的相关要求,对加氯、加矾、泵房等重点部位采取了防冻保暖措施,增强了供水设施的防冻能力;切实加强管网巡查、抢修值班工作,及抢修应急演练,提高应急处置能力,一旦发生突发事件,最大限度做到发现及时、出击及时、抢修及时、修复及时;抄收人员则利用抄收水费这一有利途径,极力向客户宣传用水设施防冻维护的基本常识,并现场作示范讲解,使广大客户掌握了正确的操作方法,保证用水正常。(田洪)

措施得力 保障有力

本报讯 进入严寒冬季,为确保供水辖区内居民的用水无忧,周庄营业所提前部署,全面做好供水设施设备的防冻保暖工作。

即加大了对供水管道、表井、阀门、消火栓等重点部位的巡检力度,发现问题及时修复;对暴露在室外的水管、

水表等设施用保温材料进行包裹;对辖区内受损的水表箱盖进行补换;备足水表玻璃、接头、弯头等供水配件以及管道抢修材料;同时,发放印有防冻防寒小常识的宣传资料,提醒广大居民做好室内水管、水龙头、水表等设施的保暖措施,以保障正常用水。(赵彩凤)

谁知自来水 滴滴皆辛苦

本报讯 “水厂好美啊,像一座大花园。”“水变得越来越清了,真神奇!”“这里有好多的仪器,都是干什么用的呀……”12月2日和10日,市城中实验小学二年级的师生和实验幼儿园大(三)班的小朋友及家长,共150多人分3个批次走进了肖山水厂。

在公司解说员的引领下,参观者边走边看、边问,兴致盎然。在取水口,大家了解了长江原水是怎么进入水厂的;在絮凝沉淀池,原水由浑浊变清澈的过程引起了学生们的阵阵惊叹,通过解说员的耐心讲解,明白了原水加入聚合氯化铝经过机械搅拌、折板絮凝、沉淀后才变得清澈的;在V型滤池,知道了长江自来水在过滤、加氯消毒后进入清水库;在集中采样水质监测点,解说员告诉大家,从原水到出厂水每一个环节的水质变化情况,都可以通过监测点的这些仪器一目了然;在中心控制室,智能化的水处理工艺流程在这里尽收眼底,大家不仅感叹道,原来每天喝的长江自来水要经过这么多的“关卡”啊,真是来之不易。

连续多年,公司分别邀请客户代表、社区代表、在校学生,开展水厂开放日活动,取得了良好的社会效益,不仅增进了企业和公众之间的了解和理解,而且大大增强了广大市民的知水、惜水、节水意识。(澄水文/摄)



学生在水厂合影

市污水管网统建工程 首个项目通过竣工验收

本报讯 11月16日,由设计所设计、市政工程公司参与建设的市污水管网统建工程的首个项目——龙港小区污水管网工程通过竣工验收,从而标志着公司在污水管网设计与建设方面的能力得到了充分验证,同时为公司进一步拓展业务范围提供了有力的保障。

10月25日该工程正式开工,施工建设的主要内容是小区A#楼(高层)的污水管道铺设,建筑面积1.96万平方米。面对工程质量要求高、工期紧的特点,市政工程公司严格按照相关技术规范要求,认真安排,有序推进,经过18天的紧张施工,按时保质完成了施工任务,于11月16日顺利通过竣工验收,从而进一步提升了污水管网设计的水平,积累了丰富的污水管网施工经验。(鞠宇涛)

理、专业技术上的优势,以合理的工程报价和科学的施工方案,顺利承接了龙港小区的建设项目。面对工程要求高、工期紧的特点,市政工程公司严格按照相关技术规范要求,认真安排,有序推进,经过18天的紧张施工,按时保质完成了施工任务,于11月16日顺利通过竣工验收,从而进一步提升了污水管网设计的水平,积累了丰富的污水管网施工经验。(鞠宇涛)



本报讯 近日,公司分别荣获江苏省“交通安全示范企业”、无锡市“模范职工之家”和“治安保卫工作先进集体”称号。(澄水)

本报讯 冬季气温寒冷,如发生消火栓滴漏现象,易造成路面结冰打滑,给交通安全带来隐患。为切实保障公共供水安全,从12月20日开始,稽查队

对道路两旁的消火栓进行了一次地毯式的检查,检查范围东至长山大道、西至亚包大道、南至大桥南路、北至长江边。一经发现消火栓跑、冒、滴、漏现象,马上进行现场处置,当场无法排除故障的,则立即报告抢修队及时进行修复。(张国华)

本报讯 12月20日中午,石庄营业所接到报修电话,蟠

图片新闻

12月27日,公司客服中心、营业所、抢修队一行人来到滨江社区,开展“魅力澄水”2011走进社区服务活动,向社区居民发放宣传资料,讲解用水节水常识以及冬季用水设施防冻保暖小窍门,解答居民过户、改卡手续办理等涉水事宜,并走进一些居民家中,义务为他们检修用水设施,受到了广泛好评。(善水 仲丽萍 文/摄)



12月30日,在2011年市级机关举行的第四届“民防杯”迎新年拔河比赛中,市政工程公司男子拔河队在公司啦啦队的助威声中,凝心聚力,奋力拼搏,经过多轮激烈拼杀,战胜了众多实力不凡的对手,在30多支队伍中脱颖而出,夺得了比赛的第一名,继去年夺冠后又一次成功卫冕,充分展示了“澄水”员工强烈的团队协作意识和昂扬的精神风貌。(张慧文/摄)



在线式管网模型投入试运行 为提高公司运营决策能力提供技术支持

本报讯 经过一段时间的研讨设计和应用调试,近日,“智能水务”项目子系统——在线式管网模型软件顺利投入试运行。

为全面掌握各类数据,使相关项目的分析结论更加精确可信,同时为“智能水务”的后续建设奠定良好基础,项目组通过不断的调研调试,使模型具有一个最佳的分析环境。针对当前日益增多的管网远传监测点、可用于水力学模型校准的数据更加完善的情况,水厂、信息中心、设备部等相关部门密切协作,积极谋划,认真作为,做细做全管网远传监测

点的普查工作,全面掌握所有监测点的精确位置及关联关系。在完成普查工作之后,即根据相关数据对在线式管网模型进行优化,进入试运行阶段。

在线式管网模型是通过建立水力学模型,将GIS系统、SCADA系统、营销系统以及大表远传数据进行无缝集成,公司可以随时了解管网当前的工作状态,并根据不同部门需求,制定模型解决方案。同时结合管网资产管理信息系统,可以优化投资组合方案,实现科学管理,为提高公司运营决策能力提供技术支持。(陈涛)

龙北路DN500主供水管道被污水管道施工人员挖破。于是立即组织人员赶赴现场,同时通知附近受影响的居民做好停水准备。经过抢修人员5个多小时的奋战,顺利完成抢修任务,恢复正常供水,最大限度地降低了这次事件对居民用水的影响。(王中汉)

(下转2、3版中缝)

主题:2011年“12·4”全国法制宣传日

全国法制宣传日 “12·4”的由来

中共中央、国务院于转发的《中央宣传部、司法部关于在公民中开展法制宣传教育的第四个五年规划》中确定:“将我国现行宪法实施日即12月4日,作为每年一次的全国法制宣传日。”

宪法是国家的根本大法,它规定了国家的根本制度和根本任务,是国家统一、民族团结、社会稳定的基础,是公民权利的根本法律保障,是实现我国社会主义法制统一的基础,是依法治国的基本依据,是治国安邦的总章程。

在全体公民中开展法制宣传教育,首要的任务,就是要进行宪法知识的宣传教育,使广大公民了解宪法、掌握宪法,增强宪法观念,树立宪法权威。因此,将现行宪法的实施日作为全国法制宣传日,充分体现了宪法在我国政治、经济、社会生活中的重要地位,体现了法制宣传教育工作的基本任务。

按照党中央、国务院批转中宣部、司法部关于开展法制宣传教育规划的文件和全国人大常委会关于开展法制宣传教育决议的要求,从1986年至2000年,全国实施了三个五年普法规划。十五年来,宪法和与人民群众生产生活密切相关的法律法规得到比较广泛的普及;广大人民群众的法制观念普遍提高,遵纪守法的自觉性和运用法律维护自身合法权益的能力不断增强;各级领导干部的法律意识明显增强,依法决策、依法行政、依法管理的能力逐步提高;随着普法教育的深入,依法治理工作全面展开,为推进依法治国进程,维护社会稳定,促进经济发展和社会全面进步都发挥了积极重要的作用。

2001年4月,党中央、国务院批转了《中央宣传部、司法部关于在公民中开展法制宣传教育的第四个五年规划》,九届全国人大常委会第21次会议又作出了《关于进一步开展法制宣传教育的决议》。为了全面贯彻落实中央文件和全国人大常委会的决议,2001年5月,中宣部、司法部联合召开了第五次全国法制宣传教育工作会议,对“四五”普法工作进行了全面的部署。目前,“四五”普法在全国普遍展开,呈现良好的发展态势。

经党中央、国务院批转的“四五”普法规划明确规定:“将我国现行宪法实施日即12月4日,作为每年一次的全国法制宣传日”,这对于广大人民群众树立法律意识,增强法制观念,宣传我国社会主义的法治形象,促进依法治国与以德治国相结合,推进依法治国,建设社会主义法治国家的进程都具有重要意义。



“12·4”法制宣传日知识问答

1、法制宣传教育“一学三讲”的内容是什么?

答:学法律,讲权利,讲义务,讲责任。

2、“法治六进”指的是哪六进?

答:“法治六进”指的是法治进机关、进社区、进学校、进企业、进单位、进乡村。开展“法治进机关”活动,把法律知识作为机关学习的重要内容,做到有计划、有安排、有落实、有检查;围绕和谐社区建设,开展“法治进社区”活动;围绕法治校园建设,开展“法治进学校”活动;开展“法治进企业”、“法治进单位”活动,通过形式多样的法制教育和法治实践,促进企业依法经营、诚信经营,推进基层单位法治化管理水平。

3、“12·4”全国法制宣传日的由来是什么?

答:12月4日,是现行宪法实施日,为纪念这一特殊的日子,2001年,经党中央、国务院批转的“四五”普法规划明确规定:“将我国现行宪法实施日即12月4日,作为每年一次的全国法制宣传日”。

4、法制宣传教育主管部门是谁?

答:政府司法行政部门(司法局)是法制宣传教育的主管部门,负责普法规划的组织实施和各单位法制宣传教育的监督检查。

5、“五五”普法以来国家新修订颁布实施的与广大民众密切相关的法律有哪些?

答:《物权法》、《劳动合同法》、《道路交通安全法》、《治安管理处罚法》等。

6、什么是多层次资本市场?

答:广义资本市场是相对货币市场而言的,是指融通长期资金的市场。按品种结构划分,主要包括中长期信贷市场、中长期债券市场、股票市场、期货市场、基金市场及其他金融衍生品市场;按交易场所结构划分,包括全国性及区域性场内市场(交易所市场)、我国性及区域性场外市场。

通常所说的多层次资本市场是指狭义的资本市场,即股票市场,包括沪深交易所主板市场、中小企业板市场、创业板市场和代办股份转让系统在内的多层次股票市场。

7、新《公司法》是哪年实施的?

答:新《公司法》是2006年1月1日实施的。

8、股东大会行使的职权有哪些?

答:股东会行使下列职权:

(一)决定公司的经营方针和投资计划;
(二)选举和更换非由职工代表担任的董事、监事,决定有关董事、监事的报酬事项;

(三)审议批准董事会的报告;

(四)审议批准监事会或者监事的报告;

(五)审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案;

(六)审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损方案;

(七)对公司增加或者减少注册资本作出决议;

(八)对发行公司债券作出决议;

(九)对公司合并、分立、解散、清算或者变更公司形式作出决议;

(十)修改公司章程;

(十一)公司章程规定的其他职权。

对前款所列事项股东以书面形式一致表示同意的,可以不召开股东会会议,直接作出决定,并由全体股东在决定文件上签名、盖章。

9、证券交易内幕信息人包括哪些?

答:证券交易内幕信息的知情人包括:

(一)发行人的董事、监事、高级管理人员;

(二)持有公司百分之五以上股份的股东及其董事、监事、高级管理人员,公司的实际控制人及其董事、监事、高级管理人员;

(三)发行人控股的公司及其董事、监事、高级管理人员;

(四)由于所任公司职务可以获取公司有关内幕信息的人员;

(五)证券监督管理机构工作人员以及由于法定职责对证券的发行、交易进行管理的人员;

(六)保荐人、承销的证券公司、证券交易所、证券登记结算机构、证券服务机构的有关人员;

(七)国务院证券监督管理机构规定的其他人员。

10、什么是内幕信息?

答:证券交易活动中,涉及公司的经营、财务或者对该公司证券的市场价格有重大影响的尚未公开的信息,为内幕信息。

下列信息皆属内幕信息:

(一)本法第六十七条第二款所列重大事件;

(二)公司分配股利或者增资的计划;

(三)公司股权结构的重大变化;

(四)公司债务担保的重大变更;

(五)公司营业用主要资产的抵押、出售或者报废一次超过该资产的百分之三十;

(六)公司的董事、监事、高级管理人员的行为可能依法承担重大损害赔偿责任;

(七)上市公司收购的有关方案;

(八)国务院证券监督管理机构认定的对证券交易价格有显著影响的其他重要信息。

11、有限责任公司的特点和设立条件?

答:(一)特点:(1)有限责任公司的股东人数有上限,一般最多为50人;(2)有限责任公司的股东仅以自己的出资额为限对公司的债务承担责任;(3)有限责任公司在不得公开向社会公众筹集公司资本;(4)有限责任公司的资本转让受到法律的限制;(5)有限责任公司的注册资本有法定最低限额的限制。

(二)设立条件:(1)有符合法定人数的股东;(2)有发起人出资额达到法定最低资本限额;(3)有公司的名称,建立符合有限责任公司的组织机构;(4)有发起人制定的公司章程;(5)有公司的住所。

12、什么是公开发行?

答:《证券法》第十条规定:公开发行证券,必须符合法律、行政法规规定的条件,并依法报经国务院证券监督管理机构或者国务院授权的部门核准;未经依法核准,任何单位和个人不得公开发行证券。

有下列情形之一的,为公开发行:

(一)向不特定对象发行证券的;

(二)向特定对象发行证券累计超过二百人的;

(三)法律、行政法规规定的其他发行行为。

非公开发行证券,不得采用广告、公开劝诱和变相公开方式。

13、什么是上市?

答:上市是发行人发行的证券在证券交易所公开挂牌交易和流通。

14、公司公开发行新股,应当符合哪些条件?

答:《证券法》第十三条规定:公司公开发行新股,应当符合下列条件:

(一)具备健全且运行良好的组织机构;

(二)具有持续盈利能力,财务状况良好;

(三)最近三年财务会计文件无虚假记载,无其他重大违法行为;

(四)经国务院批准的国务院证券监督管理机构规定的其他条件。

上市公司非公开发行新股,应当符合经国务院批准的国务院证券监督管理机构规定的条件,并报国务院证券监督管理机构核准。

15、公司持有本公司股票有表决权吗?能分红吗?

答:股东出席股东大会会议,所持每一股份有一表决权。但是,公司持有的本公司股票没有表决权。公司持有的本公司股份不得分配利润。



增进了解 携手共进

公司召开2011年度客户座谈会

(上接第1版)营业所负责人就2011年度的营收管理、供水服务、抄收一体化等情况和2012年的工作计划,向与会代表作了详细介绍。

接着,客户代表纷纷各抒己见、建言献策,会场气氛异常热烈。大家一致表示,为了满足客户日益增长的供水服务需求,江南水务为此做足了文章,不仅下大力气始终保持了水质优、水量足、水压稳,不断提升供水服务质量,而且还充分利用专业优势向客户提供水质监测报告,赢得了客

户的广泛好评,真正让广大市民用上了“放心水”、“安全水”。同时大家提出了要不断延伸服务触角、加快城乡供水服务一体化步伐等不少宝贵的意见和建议。

最后,吴耀东说:大家提出了很好的意见与建议,我们将在以后的工作中,认真分析研究,积极采纳吸收,及时落实改进,进一步完善内部管理、增强服务能力、提高客户满意度。

(田源)

(上接第1版)公司管理者代表、总工办主任曾武向与会人员简要介绍了体系的运营状况,并指出,QES所具有的标准性和权威性对企业自身的生产、管理与发展是十分有益的,三体系整合后的规范涵盖了供水水质、供水管理、供水服务,它作为企业全面管理活动中的一个载体和手段,推进了企业管理的标准化、程序化、现代化;各部门要积极参与,及时、有效地完成这次监

督审核。

本次审核工作包含“ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证”三大体系,专家对总经办、加压管理中心、生产技术部、设计所、财务部、小湾水厂、二次供水办、工程管理部、人力资源部、管线所等部门展开了详尽的审查,并严格按照质量手册、程序文件等

的要求,对各种现场管理、工作数据记录、检测达标情况等作出了认定,提出了整改意见。

在5日的监督审核会末次会议上,曾武对5位审核专家的辛勤工作表示感谢,并表示,公司将对审核认定中出现的不符合项进行认真整改,相关部门应举一反三,进一步增强贯标意识,细化工作流程,完善各项制度,改进工作质量,提高管理效能,优化提升水务专业服务水平。(张慧文/摄)

QES 三体系顺利通过监督审核

思念如丝

◎高黎娟

光阴荏苒，岁月如梭，我的奶奶去世快十五年了。忙碌的时候无暇想起，可每当空闲下来，捧一杯热茶，窝在沙发里，对奶奶的思念便如丝一样连绵开来——想起她佝偻的背影，满头的白发，慈祥的笑容……

因为有弟弟妹妹的缘故，小时候我是没有机会靠着爸爸妈妈睡觉的，总是只能睡在爷爷奶奶处，美其名曰：给爷爷奶奶捂脚。但每次去，我都很开心，因为常常有好吃的水果、蜜枣之类的在等着我。衣柜上红灯牌的收音机咿咿呀呀的唱着戏，我一边享受美食，一边叽叽喳喳跟俩老说笑。处的时间长了，妹妹常吃醋地说奶奶对我特别好，有点偏心。老实说，这是事实。

奶奶63岁那年，突然高烧不退，嘴上起了许多泡，医生确诊是肺炎。虽然治疗一段时间后基本康复，但身体本来很好的她状态每况愈下，几年后转成肺结核，并且患上了老年痴呆。晚年的她反应迟钝，常常坐在藤椅上晒太阳，笑着看我们几个追来追去。

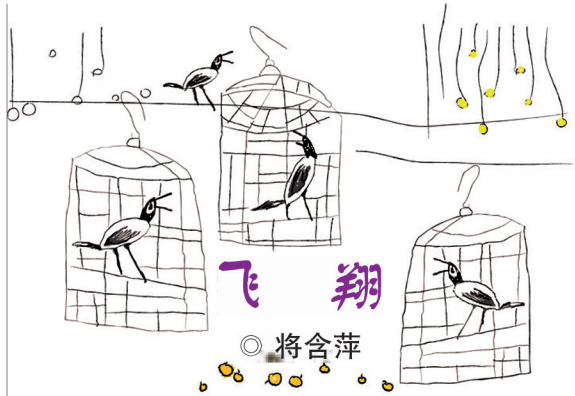
有人说世上的事都有因果，你以前得到的，相应你以后要付出，我是相信的，所以现在每逢星期天，我都会帮她洗头，洗澡，修剪头发，总觉得以前欠奶奶的，现在终于有机会还了。奶奶的脚趾甲很硬，修剪前必须先用热水泡脚，再用小刀把厚指甲削薄了，才能用剪刀剪，我常跟她开玩笑：“奶奶，你现在有我这个孙

女给你剪指甲，不知我老了有没有个贴心的孙女给我剪？”她听了总乐呵呵地说：“会有的，会有的。”一次，她自己跑去采蚕豆荚时跌到了水沟里，弄得满身是泥，我一边帮她擦拭，一边叫她不要一个人乱走，她却象犯了错的孩子似的，佯装地笑着。

就这样过了好几年，亲戚们来看奶奶时常说，只要有我在照顾奶奶，奶奶就没事，我也天真地这么认为，可在97年元旦，她还是永远地离开了我们，在给奶奶办丧事时，因为家里的井水抽干了，我一趟一趟地去河里拎水，不想让自己停下来，怕自己会更伤心。

奶奶忙碌了一生，而现在，却静静地躺着，永久地睡在了黄土中。每逢节日，我都会去看望她，可是这么多年，她却从来都没在我的梦中出现过。家里人每每谈起奶奶，总遗憾如果那时还有现在的医学水平，奶奶还可以多活几年，多享几年福，可是时光不能倒流，子欲孝而亲不在，是怎样的惆怅。

如果真有天堂，奶奶应该就在天堂，也许她就象原来一样，靠在藤椅上，笑咪咪地在天上看着我们，为她的后辈们祈福。



总是希望，希望自己是一只翱翔的飞鸟；停留在，停留在那山林的尽头；用力地，用力地去拨开那山间的迷雾。

多希望自己能振翅高飞，飞过那初升的太阳，飞过那一望无边的大海，寻找那心灵深处的栖息地。也许，在日落之前，就会到达，从此在那生根发芽。

是不是，每只飞鸟，都有一个属于自己的小小的愿望，想知道云雾后面是不是真有阳光，想知道山峦与河流的尽头是什么，想知道那千林万径后面是不是有一个属于自己的栖息地。于是他们，只能展翅高飞，别无选择。

是不是，所有追求中的理想，都是一只只翱翔的飞鸟。是不是，每只翱翔的飞鸟，都有一颗寂落的心在寻求着自己的梦想。

那亲爱的朋友们，当初升的太阳徐徐升起，请让我们展开一双洁白的翅膀，冲破黎明前的黑暗，展开所有可能和不可能的情感，在充满梦想的天空，展翅高飞吧。



澄水园



新年祝福语大全

新年又来了！春节又来了！想给亲朋好友们带去惊喜吗？这里汇聚了各种类型的新年祝福语、新年祝福短信，总有一种新年祝福语适合你的心情！

好久不见，十分想念。温馨日子，恨不相见，寥寥数字，深深抱歉。美好祝福，默念千遍，新年之际，快乐不变！

愿你在龙的陪伴下，以《七剑下天山》之势，《千里走单骑》之勇气，成就爱情上的《情癫大圣》，创造事业上的传奇《神话》，钱途大好一望《无极》！

在家顺、在外顺、心顺，意顺，事业顺，前程顺，一顺百顺，天地顺，人情顺，风调雨顺，现在顺，将来顺，一帆风顺，恭祝2012年一切顺利！新年快乐！

祝你一帆风顺，二龙腾飞，三羊开泰，四季平安，五福临门，六六大顺，七星高照，八方来财，九九同心，十全十美。

花开、花落，快快乐乐！白云、蓝天，幸福无边！和风、细雨，尽如人意！运气、福气，全属于你！祝你新年快乐！吉祥如意！

新的1年开始，祝好运接2连3，心情4季如春，生活5颜6色，7彩缤纷，偶尔8点小财，烦恼抛到9霄云外！请接受我1心1意的祝福。祝你新年快乐！

佳节到新年到！猪你一帆风顺，二龙腾飞，三羊开泰，四季平安，五福临门，六六大顺，七星高照，八方来财，九九同心，十全十美！

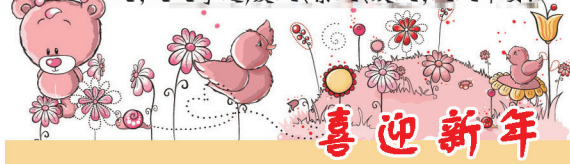
让快乐与你紧紧拥抱，让烦恼低头悄悄走掉，让健康吉祥对你关照，让幸福永远对你微笑！祝您新年快乐！龙年飞腾！

我的信息来啦：收到的人春风得意，阅读的人工作顺利，储存的人爱情甜蜜，转发的人大吉大利，删除的人依然好运！愿好运永远缠上你！祝你龙年大吉！

微笑是火，快乐是柴，幸福是锅，祝愿是排骨；用微笑的火点燃快乐的柴，烧红幸福的锅煮出飘香的排骨送给你。祝你新年快乐！

许一个美好的心愿祝你新年快乐连连，送一份美妙的感觉祝你来年万事圆圆，送一份漂亮的礼物祝你微笑甜甜。

值此新年之际，祝您：大财、小财、意外财，财源滚滚；亲情、友情、爱情，情情如意；官运、财运、桃花运，运运亨通；爱人、亲人、友人，人人平安！



学会控制时间

对一个追求成功的企业家来说，最起码的一条是，首先要学会控制自己的时间，从而控制你的生活。

控制我们的生活也就是控制我们的时间，而控制我们的时间也就是控制我们生活中发生的事件。你得停止考虑如何“管理时间”，应该开始思索怎样“控制事件”。有太多的时候，我们都认为管理时间与我们的手表有关。一只手表只能告诉你太阳要花多少时间才能在天空中完成东升西落。那是一件我们无法控制的事情。真正的问题是：我能控制什么事情？集中精力控制我们生活中的事件能使一切为之改观。



祝福一月份生日的员工

- | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 王建林 | 威沁园 | 刘春阳 | 虞伟鸣 | 陈祈春 | 王大平 | 屠南开 |
| 吴金华 | 马文新 | 冯仁良 | 费冬洋 | 黄亚菲 | 赵锡英 | 包立清 |
| 张国平 | 符建山 | 王越朋 | 陈绍昌 | 焦玉良 | 孟文欣 | 陈文华 |
| 陈冬梅 | 黄震宇 | 曾军 | 居绍芬 | 许晓庆 | 张文虎 | 张均华 |
| 张富 | 何逸 | 陈宋 | 朱永华 | 张福霞 | 王先建 | 赵冠华 |
| 周建富 | 吴逸 | 宋萍 | 徐梅华 | 徐永霞 | 王建平 | 王娟华 |
| 周利刚 | 杜斌 | 顾志琴 | 缪晓红 | 赵建龙 | 夏满泉 | 沈峰 |
| 王晓芳 | 吴并 | 夏俭 | 张慧 | 潘梅芬 | 冯新 | 谢奎显 |
| 高晖慧 | 翁全 | 陆红萍 | 陶宇健 | 周军伟 | 毛佳奕 | 钱和兴 |
| 李一宾 | 孙耀海 | 李国祥 | 梁东 | 包明革 | 翟志良 | 严春 |

健康饮食 快乐新年

龙年新春即将到来，届时亲友聚会、盛宴不断，也是放开肠胃、尽情享受美食的时候，但各种不健康的饮食习惯，很容易引起身体的不适

吃得过“热”会上火

节日期间走亲访友，免不了饕餮盛宴，但不少荤菜都是热量很高的食物，再搭配美酒更是“雪上加霜”，同时像花生、

瓜子、坚果等零食，也是热量很高的食物，吃上100克，就等于吃了500克米饭。因此建议多吃去火的蔬菜，此外，饭后还可吃点去火的水果，比如苹果、梨、橙子、西瓜等，节日饮料应以清淡为主，绿茶、菊花茶、苦丁茶、乌龙茶、薏米水为饮料首选。

吃得过“撑”引发消化不良

长假期间每天暴饮暴食，其

后果就是消化不良、肠胃不适，饮食不规律引起的不适在节后上班也不能马上消失，会出现明显的食欲不振，甚至精神倦怠，还可能伴有恶心想吐等。因此在节后，要逐步恢复正常的饮食规律，加强饮食方面的调理，原则上以清淡易消化、少油腻油炸食物、少生冷食物、少辛辣刺激或过咸食物为主，以减少对胃肠道的刺激。

吃得过“冷”伤肠胃

春节期间是肠胃炎的高发时期，吃得干不干净、不卫生，都可能诱

发肠胃炎，不少人尤其是孩子又爱喝碳酸饮料，喜欢吃零食，结果冰镇饮料一刺激，胃肠道的抵抗力自然就下降了，给各种病菌以可乘之机。“饮食不过量，冰箱不库存”，是春节期间预防肠胃炎的好方法。合理饮食应做到饮食规律，少吃大鱼大肉，特别是不爱烟酒，避免吃过冷、过硬、过于辛辣的食物，可减轻肠胃负担。



治疗冻疮不一定 要用冻疮药

核心提示：一到了寒冬，很多人的冻疮都会“如约而至”；老人们也常说冻疮冻一年就会年年冻，如何才能根治冻疮呢？专家表示，治疗冻疮不一定非得依赖冻疮药，还有很多常见药物对防治冻疮都有很好的效果。

红药膏：适合治疗已溃冻疮。患处进行常规消毒后，取京万红药膏适量，涂在冻疮溃烂处，用纱布覆盖，有止痛消炎、生肌解毒的作用。

云南白药：对早期红斑型冻疮，可取云南白药酊，用药棉蘸少许搽患处。每天3~4次，连用7~14天。对未破溃的冻疮，可取云南白药适量与黄酒适量敷患处；若已破溃，可将白药粉撒于破溃处，消毒纱布包扎，次日便可结痂。

风油精：取风油精适量涂搽，用手轻轻地揉搓，直至局部有发热感。每天3次，连用7~10天。适用于冻疮初起，局部红肿硬痛者。但冻疮破溃者不宜。另，每天取风油精少许外搽患处，可预防冻疮。

十滴水：将冻疮患处用温水浸泡洗净后，用干净的棉球或纱布蘸上十滴水，反复擦拭患处至发热，早晚各1次，一般3~5天即可见效。对已形成溃疡或继发感染者，用十滴水的稀释液浸湿纱布敷，有很好的收敛作用。

跌打丸：适合治疗未溃冻疮。取跌打丸3~5粒，捣碎，用白酒少许，调成稀糊状，外敷患处，用纱布覆盖，连续用药3~5天，能使红肿退、硬结消。

伤湿止痛膏：用稍温热的开水清洗患处后，取红辣椒末少许撒在伤湿止痛膏的中央，贴在患处，每天换药1次，连续用药3~5天，可加快冻疮痊愈。适用于冻疮未溃者。

澄水简讯

(上接第2版)

本报讯 根据《在全市开展深化消防安全“五大”活动暨“清剿火患”战役工作方案》的通知精神，12月20日，恒通排水公司组织开展了消防安全知识培训及演练，使员工掌握了基本的消防理论知识及操作技能，提升了其紧急情况下的应变能力及自我防护能力。(高建军)

本报讯 机电维修中心通过“走出去、请进来”的方式和自身的不断摸索，学习掌握了一套进口设备的维护保养方法，入冬以来，为肖山水厂投入运行的自动化设备进行了全面维护，同时，及时完成了肖山、小湾两水厂的设施设备防冻防寒工作，为今冬安全供水打下了坚实的基础。

(张立)

名人名言

一个人的价值，应该看他贡献什么，而不应当看他取得什么。

——爱因斯坦

芸芸众生，孰不爱生？爱生之极，进而爱群。

——秋瑾

生活就是战斗。

——柯罗连科

希望是附丽于存在的，有存在，便有希望，有希望，便是光明。

——鲁迅

辛勤的蜜蜂没有时间悲哀。

——布莱克

希望是厄运的忠实的姐妹。

——普希金

当你的希望一个个落空，你也要坚定，要沉着！

——朗费罗

先相信自己，然后别人才会相信你。

——屠格涅夫

志当存高远。

——诸葛亮



本报编辑部地址：

江苏江阴市长江路
141-143号