

# 江苏江南水务股份有限公司 《供水服务标准体系》发布令

为全面优化规范公司服务、经营、生产等各项运营活动，不断提高供水服务质量和综合管理水平，满足人民群众对供水服务的新期待，公司贯彻实施标准引领战略，依据《服务业组织标准化工作指南》（GB/T24421-2009）的要求，结合供水行业特点及运营实际，编制《供水服务标准体系》。《供水服务标准体系》包括服务通用基础标准、服务保障标准、服务提供标准、岗位工作标准四个部分，详细阐述了针对供水服务全业务链的规范性要求。《供水服务标准体系》的实施运行，是确保供水质量、改进服务方式、提升服务效能、创建服务品牌的有效途径，是实现“政府放心、百姓满意、员工乐意、企业受益”总目标的有效保障。《供水服务标准体系》经过程序性审核，现予批准发布，并自2014年8月19日起正式实施，公司全员务必认真学习，全面贯彻执行。

法人代表：



2014年8月19日